

Omotenashi Times

おもてなしタイムス

高知を訪れた皆さんへインタビュー!

ようこそ高知へ!

ジェニー・ロジャースさん
Jeanny Logeosさん(左)



「人生でやりたいこと
リスト」に載せた夢を
叶えに来ました!

映画「最高の人生の見つけかた」に
倣って、自らも「バケットリスト(死ぬまで
にしたい100のことリスト)」を作ったジェ
ニーさん(左)。今回の日本旅行はタスク
の中の重要な一つだったそう。「バン
クーバーからアラスカ、横浜と、クルー
ズ船を乗り継いで来たの。この後は韓
国や中国にも行く予定よ」。そんなフッ
トワークの軽さに、70歳だとお聞きして

びっくり。「高知の風景はまるで私の
ホームタウンみたいだった。商店街の
お店に立ち寄ったら、ちょっとしたお土
産を貰ったの。郵便局員の男性を見つ
けてカメラを向けると、ポーズをとって
くれたりもして、嬉しかったわ」。これ以上
ない程に高知を満喫してくれたジェ
ニーさん。今日はとってもワンダフルな
一日だった!と締めくくってくれました。

我がら[おもてなし隊]の活躍ぶり!

元んぼってまあ!

29 高知県おもてなし課
久光 優貴さん



「また高知に来たい」に
応えるおもてなしを
したいです

今年4月に地域観光課からおもて
なし課に異動した久光さん。業務で港
に来られたのはこのインタビュー時が
初めてだったそう。「これまでの寄港
時は高知城下やはりまや橋のバス
ターミナルで現場対応をしていまし
た」。文化や言語を越えた交流の中
では、自力では解決できない問題に直
面することも少なくなく、ヤキモキする

場面もあるそう。ですが、海外の方と
触れ合うことはやはり楽しいと語りま
す。「何度も高知を訪れてきているリ
ピーターの方も存在します。その方達
が「高知は良いところだよ」と、広めて
くれるお陰で更に訪れてくれる人が増
える。そんな方々の「また来たい!」の
ためにも、より一層おもてなしの体制
を整えて、港にもまた来たいです」。

前回寄港のクルーズ船
11月24日 日
ダイヤモンド・プリンセス
&
11月27日 水
セレブリティ・ミレニアム



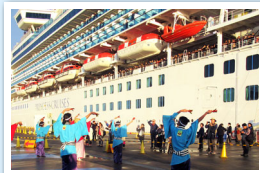
寄港20回記念のセレモニーが執り行われました!



初めての習字体験。手元には「日本」の文字が。



朝焼けとともに船がやってきました



よさこい踊りに大歓声の雨



また来年度、会いましょう!

ダイヤモンド・プリンセスの高知寄港
が20回目となった記念すべき24日、ター
ミナルでお祝いのセレモニーが行われ
ました。それぞれの代表者の挨拶の後、
高知からは県産のユリを贈り、船からは
盾をいただきました。今年一年を通じて
より一層身近になったダイヤモンド・プリ
ンセス。これからもたくさんの交流がで
きることを願っています。この日は他に
も、紙漉きや水引づくり、習字体験、レン
タサイクルコーナーが設けられました。

27日には今年度最後の寄港となるセ
レブリティ・ミレニアムがやってきました。
朝から曇り気味で肌寒く、いよいよ冬の
訪れを感じる空気でしたが、日曜日とい
うこともあり出港時には大勢の隊員の
皆さんがお見送りに来てくれました。

クルーズ 雑学辞典

客船好きになろう

い インクルーシブ

コミコミで快適な船旅をしよう

外国客船に乗るとなると気にかかる
のが、チップの支払いではないでしょ
うか? 私たち日本人にとってはなかなか馴
染みのない習慣なので、どのくらいの金
額をどのタイミングで渡せばいいのか悩
んでしまいますよね。そんな時に助かるの
が「オールインクルーシブ」システム。チッ

プ代・ソフトドリンク代などが事前に支払う
船代金に含まれているのです。この制度を
導入している客船・船会社は数多くありま
すが、プリンセスクルーズ社が日本向けクル
ーズで開始した「プリンセス・セーバー」もその
一つ。このシステムでは毎日の食事や船内ア
クティビティの費用も含
まれてると言うから驚き
です。非日常を楽しむクル
ーズ旅行、どうせなら
ストレスフリーでスマート
に楽しみたいですよね。



高知新港クルーズ船 おもてなし隊 高知をもっと盛り上げよう!

隊員募集

高知新港クルーズ船をお
もてなしする「おもてなし
隊」隊員を募集していま
す。高知県に在住の方で
クルーズ船乗客を歓迎し
たい方ならどなたでも入
隊できます。

●応募の詳細は高知新港・観光案内所または
「おもてなし隊」事務局までお問い合わせください。



12.10 火 寄港

ダイヤモンド・プリンセス

CELEBRITY MILLENNIUM

高知新港寄港概要

クルーズ情報

船名	ダイヤモンド・プリンセス
船会社	プリンセス・クルーズ(本社:米国)
入港日時	令和元年12月10日(火) 7:00入港 17:00出港 (高知新港7-3岸壁)
クルーズ情報	2019年12月7日(土)~12月15日(日)
コース	横浜~鳥羽~大阪~高知~鹿児島~釜山~ クルージング~清水~横浜
乗船者数	乗船予定客数:2800名(半数日本人、その他英語圏) 乗組員定員数:1100名想定



スケジュール

7:00	入港 入港イベント:太鼓演奏(山田太鼓伝承会) +よさこい大旗お出迎え
12:00~15:00	交流イベント:着付け体験(エルフ)
15:30	出港イベント①:音楽演奏(Shimayamayucan)
15:50	出港イベント②:よさこい踊り(Team MINATO)
16:00	出港

岸壁体制

オプションツアー予定	大型バス23台想定
シャトルバス	15台 7-3岸壁~はりまや橋バスターミナル間で運行
物産品販売 7:00~16:00	①かつお船(海産物、柚子加工品、菓子類、四万十のり加工品) ②てんこず(高知県産品、お菓子、ゆず、生姜加工品等) ③日本郵便(切手、特殊切手、葉書、フォルムカード、フレーム切手) ④KAWAMURA(珊瑚アクセサリー) ⑤仁淀ブルー(着物、和装用品) ⑥森木翠香園(土佐茶、着物) ⑦香南市(ひのき枕) ⑧ハンナ化粧品(日焼け止め、シャンプー、リンス等) ⑨高知新聞企業(高知県産木工製品) ⑩土佐名産会(ゼリー、ジュース、ゆず玉)
その他	無料Wifiサービス、両替サービス、観光案内

“プリンセス・セーバー”で賢く楽しもう

前回の寄港で見事20回目を迎えたダイヤモンド・プリンセス。なんと、来年度も10回を超える高知寄港を予定(19年12月現在)しています。その存在が身近になればなるほど、船内の様子や過ごし方が気になってきますよね。そんな声に応えようと、プリンセス・クルーズ社が11月に発表したのが新しい料金プラン「プリンセス・セーバー」。少し先のクルーズを移動費、宿泊代、朝昼夜の食事代、船内でのエンターテインメントやアクティビティ代を含めたお得な金額で予約できるというシステムです。一部コースは適用外であったり予約成立と共にキャンセル料が発生したりと制約はありますが、一泊1万円台からという大変魅力的な価格でダイヤモンド・プリンセスに乗船することが可能です。クルーズは未経験だからお試し価格で乗ってみたい方というはもちろん、色々なプランで何度も楽しみたい!というリピーターの方にもおすすめです。詳しくは「プリンセス・セーバー」で検索してみてください。

DIAMOND PRINCESS DATE

就航年	2004年	乗務員数	約1,240名
船籍国	イギリス	客室数	1057室
総トン数	115,875トン	デッキ	18層
全長/幅	290m/37.5m	主エンジン	ディーゼルガスタービン
巡行速度	22ノット	スタビライザー	あり
乗客定員	2,706名	クラス	プレミアム

高知新港:入港カレンダー(予定)

2020年1月▶3月

●予定は、更新日時時点で、各船会社HP等でチケット販売等の確認ができたものについて紹介しています。●予定は、天候その他の事情により変更となる場合があります。●入出港予定時間についても、天候その他の事情により、当日予告なく変更される場合があります。●★マークは初寄港の船です。●船の名前の横にある数字は、乗客定員数です。

入港日	船名(乗船客数)	入港時間	出港時間	前港	次港
1月 6日(月)	にっぽん丸(398)	8:00	16:00	鳥羽	横浜
3月27日(金)	ダイヤモンド・プリンセス(2,706)	7:00	18:00	高松	松山