



Omotenashi Times

夏の高知へ招かれた
煌びやかな豪華客船たち

おもてなしタイムス

Vol.42
2024.08

ダイヤモンド・プリンセス



夏の寄港ラッシュを おもてなし!

サマーシーズンは、涼しさと開放感を楽しむことができるクルーズ旅行が特に人気を集める時期。今月は日本生まれの豪華客船「ダイヤモンド・プリンセス」をはじめ、「ブルー・ドリーム・メロディ」や「チャイナ・マーチャンツ・アデン」が寄港し、多くの外国人観光客の方々が夏の高知県を楽しんでいってくれました。なかでも、8月2日に寄港した「ブルー・ドリーム・メロディ」は今回が初寄港! 当日は夏休みを利用して見学に来られた方々の声援が響く中、岸壁にて歓迎セレモニーが披露され、高知新港が華やかなムードに包まれました。

ブルー・ドリーム・メロディ



チャイナ・マーチャンツ・アデン



人気客船が連続寄港!

今月は大型の豪華客船「ダイヤモンド・プリンセス」が2回寄港。その美しいシルエットで見学客の注目を集めました。お盆休みの中の寄港もあり、著名な客船をバックに記念撮影を楽しまれる方も多数。8月12日の寄港では、深夜の出航にもかかわらずわざわざお見送りに来られた方もいらっしゃいました。

Terminal Topix

客船ターミナルでは、お出迎えセレモニーや、地元物産販売、お見送りを実施中。今回のトピックスでは、前回に引き続きいま海外客に人気の地元商品をご紹介します。

今、海外客に人気の特産品

ガーリックペースト

欧米人の食文化に合わせたブラックガーリックの加工品。試食コーナーも好評です。



着物(試着)

着物は販売だけでなく試着も人気。着心地を生で体験できるので、日本好きの方に特に人気です。



特集 客船ターミナルは“おもてなしの玄関”



海外観光客で溢れる、大盛況の1日。

高知新港客船ターミナルは、現地観光に役立つ機能と楽しいイベントを通じて、クルーズ船で訪れる海外観光客を歓迎しています。特に8月は、乗客数が多いダイヤモンド・プリンセスの寄港が数回あり、お盆休みとよさこいシーズンが重なる8月12日は、各種物販ブースをはじめ、PRコーナーやインフォメーションを多くの海外観光客が利用する大盛況の1

日となりました。ターミナル内は、至るところで英語でのコミュニケーションが飛び交っており、まるで海外のマーケットにいるような雰囲気。当日の物販コーナーでは、ダイヤモンド・プリンセスの乗客層に合わせて、欧米の方々を対象とした特産品や趣向品が数多く販売されており、多くの方が足を止めてアクセサリーや着物を試着されながら、買い物を楽しまれました。また、加工品を販売しているブースでは、着ぐるみに身を包んだ可愛いマスコットも登場。商品の試食を勧める姿が多くの観光客の関心を集め、買い物と合わせて記念撮影をされる方もいらっしゃいました。



美味しーよー！



現役通訳が伝授する

Inbound Manner

インバウンドマナー



高知県地域通訳家内士
岡崎桂子さん

電子決済は国際マナー

海外観光客の買い物トラブルで、昨今増えているのが「電子決済ができなくて、買い物ができなかった」というもの。外貨両替は手間もかかるため、最近は多くの方がクレジットカードやPayPayといったキャッシュレスでの決済を望んでいます。特に高知県は外貨両替が可能な場所が少ないエリアですので、ショッピングやサービスにおける「決済方法への気配り」は、今後ますます重要になってくるでしょう。

9月～10月 入港スケジュール

秋にかけてクルーズ船が続々入港予定!

No	船名	乗客定員数	入出港日	入港時間	出港時間
28	チャイナ・マーチャント・アデン(招商伊敦)	930	9月5日(木)	7:00	13:00
29	ウエステルダム	1,964	9月25日(水)	8:00	17:00
30	アドラ・マジック・シティ 初寄港	5,246	10月5日(土)	8:00	16:00
31	MSCベリッシマ	4,488	10月10日(木)	13:00	23:00
32	セブンシーズ・エクスプローラー	732	10月11日(金)	7:00	16:00
33	セブンシーズ・エクスプローラー	732	10月22日(火)	7:00	16:00
34	ノールダム 初寄港	1,924	10月24日(木)	8:00	18:00

※予定は更新日時時点のものです

入出港 おもてなし イベント

- ▶入港イベント :よさこい大旗お出迎え
- ▶出港イベント①:音楽演奏
- ▶出港イベント②:よさこい踊り(Team MINATO)



高知新港クルーズ船 おもてなし隊 高知をもっと盛り上げよう!

隊員募集!

高知新港クルーズ船をおもてなしする「おもてなし隊」隊員を募集しています。高知県に在住の方でクルーズ船乗客を歓迎したい方ならどなたでも入隊できます。



詳しくは
こちら!

