

vol. 28
2019.9.30

Omotenashi Times

おもてなしタイムス

高知を訪れた皆さんへインタビュー!

ようこそ高知へ!

五 ビクターさん ソフィアさん
Wikturさん・Zofiaさん



高知に来て、やっと
ゆっくり過ごせたよ

この日お声がけしたご夫婦は優しい笑顔が素敵なお二人。お伺いすると、旦那さんはアザマラ・クエストのクルーズでチーフエレクトロニクサー。今回の旅が折り返しを過ぎた高知寄港で、やっと夫婦水入らずの時間が取れたそうです。「今までお寺はたくさん見てきたけど、「城」を見たのは初めて」と、楽しそうに語る妻・ソフィアさんの言葉

は、普段お二人が暮らすポーランドの言葉。夫・ビクターさんが英語に翻訳して伝えてくれます。「高知の人はとっても親切でした。困ったことは、私が理解できる言語の標識がどこにもないこと。観光地として発展途上のポーランドも、同じ問題を抱えています。英語の他にも、スペイン語、フランス語、ロシア語があるといいですね。」

我らが「おもてなし隊」の活躍ぶり!

がんばってます!

24 パイロット
芦中 毅さん



客船をうまく着岸
させられた時の
充実感がやり甲斐です

久礼出身の芦中さんは、水先案内人として昨年より新港で勤務されています。以前も船乗りとしてコンテナ船や鉱石運搬船などを操縦し、世界中を巡っていました。本拠地は横浜だったのですが、退職を機に前任者から現在の仕事を紹介され、地元で働ければこんなに嬉しいことはないと言われたそうです。「仕事の難しさと言

われて浮かぶのは、風向きの違いなど目に見えない外乱があること。知らない場所に駐車する時の緊張感を思い出してもらえれば分かりやすいでしょうか。お客さんを乗せた船を誘導するわけですから、着岸がうまくいけば嬉しいしホッとする」。これからも回数を重ねて腕を磨き、より安心・安全な業務に努めていきたいと語ってくれました。

前回寄港のクルーズ船

9月13日 金
アザマラ・クエスト



青空を背景にしたシックな船体に、思わずうっとり



「ようこそ高知へ!」歓迎の気持ちを伝えます



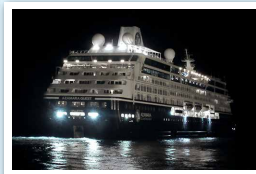
今日はどこに行こうかな?



鮮やかな色彩も堂々と着こなします



高知のリズムを思い出に



また高知で会いましょう!

台風シーズンの真っ只中、運良く晴天に恵まれてやってきたのは初寄港の「アザマラ・クエスト」。出国手続きの済んだお客さん達を見送ろうとターミナルの出口に行くところ、「いってらっしゃい!」の掛け声とともにおもてなし隊の手旗を振る方々の姿が。お伺いすると、有志の皆さんで自主的に集まって来てくださったそう。草の根の交流が広がっているようで、嬉しくなりました。出港時間は20時と、久しぶりの夜間ということで、ルミネライトを照らしてお見送りをしました。多くのお客さんがデッキから顔を出し、よさこい踊りや音楽演奏を堪能。別れ際、海の向こうへと漕ぎ出す船に「ありがとう!」の言葉をかけると、大きな声で皆さんの「Thank you!」が返ってきました。

高知を訪れた名船 25

コスタ・フォーチュナ

ラテン語で「幸運」を意味するフォーチュナ。イタリア〜アメリカ間を運行していた蒸気客船をイメージして造られました。船内装飾のいたるところに、歴史に残る名客船の面影が再現されているのも、乗船時に注目したいポイント。レストランをはじめとしたパブリックスペースは、全て実在した名船の名前がつけられています。客船ファンにとっては、まさに存在することが「幸運」な船です。



DATE

- ▶ 就航年 / 2003年
- ▶ 船籍 / イタリア
- ▶ 総トン数 / 102,587トン
- ▶ 全長×最大幅 / 272.2×35.5m
- ▶ デッキ / 14層
- ▶ 乗客定員 / 2,716人
- ▶ 乗組員数 / 1,068人
- ▶ 巡航速度 / 20ノット (37.04km/h)

高知新港クルーズ船

おもてなし隊

高知をもっと盛り上げよう!

隊員募集

高知新港クルーズ船をおもてなしする「おもてなし隊」隊員を募集しています。高知県に在住の方でクルーズ船乗客を歓迎したい方ならどなたでも入隊できます。

●応募の詳細は高知新港・観光案内所または「おもてなし隊」事務局までお問い合わせください。

09.30 月 寄港

飛鳥II ASUKA TWO



高知新港寄港概要

クルーズ情報

船名	飛鳥II
船会社	郵船クルーズ
入港日時	令和元年9月30日(月) 9:00入港 16:00出港 (高知新港7-2岸壁)
クルーズ情報	2019年9月29日(日)~10月1日(火)
コース	神戸~高知~名古屋
乗船者数	乗船予定客数:776名 乗組員定員数:470名

スケジュール

9:00	入港 入港イベント:太鼓演奏(山田太鼓伝承会) + よさこい大旗お出迎え
12:00~15:00	交流イベント① 土佐和紙ちぎり絵体験(土佐和紙ちぎり絵交流会)
14:00~	地元産品の試食のふるまい 鯉の薫焼きタタキ実演
15:35	出港イベント①音楽演奏(しまやまゆーきゃん)
15:50	出港イベント②よさこい踊り(Team MINATO)
16:00	出港

岸壁体制

オプションツアー予定	①貸切路面電車で巡る高知 9:45-12:15 バス2台 ②桂浜と坂本龍馬記念館 9:40-12:40 バス4台 ③高知市内1日観光 9:55-15:30 バス1台 ④祖谷溪と大歩危1日観光 9:30-15:30 バス1台
シャトルバス	6台 運行区間:高知新港7-2岸壁~高知城駐車場 ※乗員用シャトルバスあり(運行区間:岸壁~かつお船)
物産品販売 9:00~15:30	①かつお船(かつお出汁、海産物、菓子類、四万十のり) ②てんこず(高知県全域の食品、雑貨) ③仁淀ブルー観光協議会(和装用品、和紙、野菜パウダー、かつお加工品、ゆず、生姜加工品) ④フルーツショップオザキ(なし、みかん、トマト、文旦) ⑤薊野酒販トカジ(日本酒、焼酎) ⑥ハンナ化粧品(日焼け止め、保湿クリーム、シャンプー) ⑦土佐名産会(ゆず果汁、ゼリー) ⑧森木翠香園(土佐茶) ⑨桂浜水族館 ⑩高知新聞企業
その他	観光案内



#飛鳥2みつけた!

昨年1月に控えたりリニューアルを前に、最後の高知寄港となる飛鳥II。実は今、おもてなしをする私たちも参加可能な、楽しいキャンペーンが行われていることをご存知ですか?その名も「#飛鳥2みつけた!」。参加方法はインスタグラムで飛鳥IIのアカウントをフォローし、自分で撮影した飛鳥IIの写真を必要なハッシュタグ等と共にアップするだけ。飛鳥IIの映ったステキなものなら、風景写真でも家族との写真でもOKだそう。今年8/1~12/31の期間で開催されており、参加者には毎月抽選で素敵なプレゼントもあります。実際に投稿された写真は「#飛鳥2みつけた」でチェック可能。世界一周クルーズで有名な飛鳥IIですが、このハッシュタグでは日本津々浦々を訪れている姿を楽しむことができますよ。詳しくは飛鳥IIの公式サイトをご覧ください。ぜひ皆さんも、9月30日は高知新港に来て、飛鳥IIとのステキな思い出を写真に残してみませんか?

ASUKA TWO DATE

就航年	2006年	乗務員数	約470名
船籍国	日本	客室数	436室
総トン数	50,142トン	デッキ	9層
全長/幅	241m/29.6m	主エンジン	ディーゼル
巡行速力	21ノット	スタビライザー	あり
乗客定員	872名	クラス	ラグジュアリー

高知新港:入港カレンダー(予定) 10▶11月

入港日	船名(乗船客数)	入港時間	出港時間	前港	次港
10月9日(水)	ぱしふいっくびいなす(460)	9:00	19:00	鹿児島	神戸
10月17日(木)	セレブリティ・ミレニアム(2,158)	10:00	18:00	広島	別府
11月13日(水)	セレブリティ・ミレニアム(2,158)	7:00	17:00	神戸	広島
11月24日(日)	ダイヤモンド・プリンセス(2,706)	7:00	17:00	大阪	鹿児島
11月27日(火)	セレブリティ・ミレニアム(2,158)	7:00	16:00	神戸	鹿児島

●予定は、更新日時の時点で、各船会社HP等でチケット販売等の確認ができたものについて紹介しています。
●予定は、天候その他の事情により変更となる場合があります。●入出港予定時間についても、天候その他の事情により、当日予告なく変更される場合があります。●★マークは初寄港の船です。●船の名前の横にある数字は、乗客定員数です。