

## Omotenashi Times

おもてなしタイムス

高知を訪れた皆さんへインタビュー!

## ようこそ高知へ!

アイリーン・ラフナー さん  
Aileen Ruffner さん言葉の壁があるにも関わらず  
高知の人たちは、私たちの旅を  
助けようとしてくれた。

前回24号から始まったこのコーナー、今回はノースカロライナー在住のアイリーンさんをピックアップ。目が見えないご友人に付き添って、クルーズ旅行の最中です。「高知の人は、笑顔が印象的でした。それに、言葉の壁があっても私たちを助けようとしてくれた」。これがお気に入りなの、と示してくれたのはシャトルバスのチケットであるピンクのバンド。「このピンク仲間を見つけることで道に迷ってないかが確認でき、観光に役立ちました。これからの高知に期待するのは、クレジットカードが使える場所につ

いて、両替所も少なく、やきもきする場面も。カードの利用範囲が増えれば、もっと快適だと思います」。その言葉は、高知での時間を能動的に過ごしてくれたアイリーンさんだからこそ出るもの。「素晴らしい時間を過ごせました。あなたたちのおもてなしの心に感謝します」。



お気に入り、と言ってもらったビビッドなバンド。

## 特集

あなたにピッタリのクルーズ客船は?

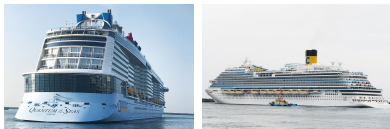
## 乗船しよう!

高知新港を賑わせてくれるクルーズ客船。日本では「豪華客船」と表現されて、庶民では乗船できないと思われがちですが、他の交通機関を使った移動や、旅行先での宿泊、滞在費を計算すると、クルーズ客船の方がずっとおトクになる場合もあります。その一方で、目的地まで早く到着する航空機などに比べると、目的地までの旅の過程をゆっくり楽しめるのがクルーズ船の特徴。この時間を最上のサービスで過ごしたい、という人向けの船もあります。クルーズ客船のクラスはカジュアル、プレミアム、ラグジュアリーと大きく分けて3つ。あなたが乗ってみたい船はどのクラスでしょう?

◆手軽で賑やかに過ごせる◆

## カジュアルクラス

子ども連れや三世大家族、友人同士で賑やかな船旅を楽しみたい人にオススメ。イベントなどエンターテイメントが豊富で、たくさんの方が乗船できる大型の船が多く、1泊あたり1万円前後とリーズナブルな料金設定もあります。

高知に来た  
カジュアルクラスの客船

クアンタム・オブ・ザ・シーズ コスタ・ベネチア

◆ワンランク上のサービス◆

## プレミアムクラス

賑やかさよりも、非日常な船旅をゆったり楽しみたい人にオススメ。それでいてエンターテイメントなど楽しめる要素もしっかりあって、料理やスパなども定評があります。1泊あたり2~3万円の中型船が多いのが特徴です。

高知に来た  
プレミアムクラスの客船

ダイヤモンド・プリンセス セレブリティ・ミレニアム

◆最上級の船旅を満喫◆

## ラグジュアリークラス

乗客の数に対して、対応するクルーの数が最も多く、最高のサービスを提供してくれます。また、ドレスコードも男性はタキシード、女性はイブニングドレスを着用することがあります。1泊あたり5万円前後と料金も高級です。

高知に来た  
ラグジュアリークラスの客船

クイーン・エリザベス 飛鳥II

## 高知を訪れた名船 23 シーボーンソジャー

オールスイートの小型豪華客船にこだわり、ラグジュアリーかつプライベート感覚溢れる船旅を提供するシーボーン社。乗客一人につき0.7人のクルーが付くという厚いホスピタリティに、世界中のセレブリティが集まる場所としても知られています。ソジャーンシーボーンは、同社所有の「オデッセイ」「クエスト」と三姉妹であり、ラグジュアリーを越えた「ブティッククラス」と呼ばれています。



## DATE

- ▶ 就航年 / 2010年
- ▶ 船籍 / パナマ
- ▶ 総トン数 / 32,346トン
- ▶ 全長×最大幅 / 198×25.6m
- ▶ デッキ / 11層
- ▶ 乗客定員 / 450人
- ▶ 乗組員数 / 335人
- ▶ 巡航速度 / 22.3ノット (41.3km/h)

高知新港クルーズ船

## おもてなし隊

高知をもっと盛り上げよう!

## 隊員募集

高知新港クルーズ船をおもてなしする「おもてなし隊」隊員を募集しています。高知県に在住の方でクルーズ船乗客を歓迎したい方ならどなたでも入隊できます。

●応募の詳細は高知新港・観光案内所または「おもてなし隊」事務局までお問い合わせください。

# 08.18 日 寄港

## ダイヤモンド・プリンセス

### DIAMOND PRINCESS



#### 高知新港寄港概要

クルーズ情報	クルーズ情報
船名	ダイヤモンド・プリンセス
船会社	プリンセス・クルーズ(本社:アメリカ)
入港日時	<b>令和元年8月18日(日) 8:00入港 18:00出港</b> (高知新港7-3岸壁) ※ラストポート
クルーズ情報	2019年8月15日(木)~8月23日(金)
コース	横浜~クルージング~下津~高知~釜山~長崎~ 油津~クルージング~横浜
乗船者数	乗船予定客数:2800名(※半数日本人、その他英語圏) 乗組員定員数:1100名



#### ワインが美味しいプリンセスクルーズ

8月12日の寄港が、天候不良であえなく中止となってしまったダイヤモンド・プリンセス。大変残念ですが、来年こそ、高知が一番暑い季節を堪能しに来てもらいたいですね。

ところで、ダイヤモンド・プリンセスを所有する船会社プリンセス・クルーズが、最近「アワード・オブ・エクセレンス」という賞を受賞したことをご存知ですか？この賞は世界に300万人の読者を持つワイン専門誌が主催し、価格面・スタイル・食事のコンセプトとがマッチングした高品質のワインを揃えるレストランに贈られるもの。米国の名ソムリエと提携して、「クオリティ・グリーンな多様性」を意識した豊富な種類のワインを取り揃えているプリンセス・クルーズ。旅と食事の関係性に対する姿勢が、強く評価されたようです。皆さんもダイヤモンド・プリンセスをはじめ、プリンセス・クルーズの客船に乗船した際にはぜひ美食に舌鼓を打ってみてください。

#### DIAMOND PRINCESS DATE

就航年	2004年	乗務員数	約1,240名
船籍国	イギリス	客室数	1057室
総トン数	115,875トン	デッキ	18層
全長/幅	290m/37.5m	主エンジン	ディーゼルガスタービン
巡行速力	22ノット	スタビライザー	あり
乗客定員	2,706名	クラス	プレミアム



#### クルーズ情報

#### スケジュール

8:00	入港
	<b>入港イベント:太鼓演奏(令和の風)</b>
14:00~17:00	<b>交流イベント 土佐和紙 絵ハガキづくり体験(エルフ)</b>
17:30	<b>出港イベント①:音楽演奏(令和の風)</b>
17:50	<b>出港イベント②:よさこい踊り(Team MINATO)</b>
18:00	出港

#### 岸壁体制

オプションツアー予定	大型バス23台
シャトルバス	15台 運行区間:高知新港7-3岸壁~はりまや橋バスターミナル

- 物産品販売 8:00~17:00
- ①かつお船(海産物、柚子加工品、菓子類、四万十のり等)
  - ②まこと(高知県産品、お菓子、ゆず、生姜加工品)
  - ③日本郵便(切手、特殊切手、葉書、フォルムカード、フレーム切手)
  - ④KAWAMURA(珊瑚アクセサリー)
  - ⑤仁淀ブルー(着物、和装用品、土佐市地場産品等)
  - ⑥森木翠香園(土佐茶、着物)
  - ⑦ケンセン35(着物等)
  - ⑧ハンナ化粧品(日焼け止め、保湿クリーム、全身石鹸シャンプー)
  - ⑨高知新聞企業(高知県産木工製品)

その他 無料Wi-Fiサービス・両替サービス・観光案内



# 08.18 日 寄港

## マースダム MAASDAM

### 高知新港寄港概要

#### クルーズ情報

船名	マースダム
船会社	ホーランド・アメリカライン(本社:アメリカ)
入港日時	<b>令和元年8月18日(日) 8:00入港 17:00出港</b> (高知新港7-2岸壁)
クルーズ情報	2019年8月14日(水)~8月26日(月)
コース	横浜~神戸~高知~関門海峡~金沢~ クルージング~小樽~函館~クルージング~横浜
乗船者数	乗船予定客数:1200名(7割米国人、ほか豪・加・欧州圏) 乗組員定員数:550名



### 専用ラウンジで快適な時間を

その外観から、古き良き時代の格式高いクルージングを連想されるマースダム。先日8月4日の初寄港時には、港へ足を運ばれた方も多いのではないでしょうか？就航は1993年と歴史を積み重ねつつある客船ですが、船内は2018年に大幅な改装を行っており、伝統を守りながらも、明るく高級感のあるイメージを欠かしません。

さて、そんなマースダムの客室の中でもスイートクラスにあたる「ピクナルスイート」「ネプチューンスイート」には、そこに滞在する乗客のみが利用できる「ネプチューンラウンジ」が設けられています。ここでは、朝のコンチネンタルブレイクファストや軽食のサービス、専用のコンシェルジュによる寄港地観光案内を受けたり、レストランやスパの予約も出来るとか。非日常を味わうための、せっかくの船旅。意外と混みがちな船内も、こうしたサービスを受けられると、より快適に過ごせそうです。

#### スケジュール

8:00	入港 <b>入港イベント:太鼓演奏(山田太鼓伝承会) +よさこい大旗お出迎え</b>
13:00~16:00	<b>交流イベント 土佐和紙ちぎり絵体験(土佐和紙ちぎり絵交流会)</b>
16:30	<b>出港イベント①:音楽演奏(りかこ&amp;しま)</b>
16:50	<b>出港イベント②:よさこい踊り(Team MINATO)</b>
17:00	出港

#### 岸壁体制

オプションツアー予定	大型バス7台
シャトルバス	10台 運行区間:高知新港7-2岸壁~はりまや橋バスターミナル
物産品販売 8:00~16:00	①かつお船(海産物、柚子加工品、菓子類、四万十のり等) ②まこと(高知県産品、お菓子、ゆず、生姜加工品等) ③森木翠香園(土佐茶、着物) ④ケンセン35(着物等)
その他	無料Wi-Fiサービス・両替サービス・観光案内

### MAASDAM DATE

就航年	1993年	乗務員数	約557名
船籍国	オランダ	客室数	632室
総トン数	55,451トン	デッキ	12層
全長/幅	219m/31m	主エンジン	ディーゼル
巡行速力	22ノット	スタビライザー	あり
乗客定員	1,258名	クラス	プレミアム

### 高知新港:入港カレンダー(予定) 8▶10月

入港日	船名(乗船客数)	入港時間	出港時間	前港	次港
8月24日(土)	マジェスティック・プリンセス(3,560)	7:00	16:00	大阪	上海
9月13日(金)	★アザマラ・クエスト(690)	13:00	20:00	鹿児島	神戸
9月30日(月)	飛鳥II(872)	9:00	16:00	神戸	名古屋
10月9日(水)	ぱしふいっくびいなす(460)	9:00	19:00	鹿児島	神戸
10月17日(木)	セレブリティ・ミレニアム(2,158)	9:00	17:00	広島	別府

●予定は、更新日時の時点で、各船会社HP等でチケット販売等の確認ができたものについて紹介しています。  
●予定は、天候その他の事情により変更となる場合があります。●入出港予定時間についても、天候その他の事情により、当日予告なく変更される場合があります。●★マークは初寄港の船です。●船の名前の横にある数字は、乗客定員数です。